

# Leadingpoint

Your challenge is our passion

## نُقدّم التّفوق الرّقمي

عبر حلول البرمجيات والذكاء الاصطناعي



# جدول المحتويات

03	من نحن
04	إنجازاتنا كما ترونها الأرقام
05	عن الشركة
05	قصتنا
07	فلسفتنا
09	تاريخنا
10	تواجدنا العالمي
11	منتجاتنا الرقمية
15	خدماتنا
17	حلول الذكاء الاصطناعي
20	لماذا LEADING POINT ؟
21	عملنا
23	الشركاء الاستراتيجيون
24	التكنولوجيا المستخدمة
25	تقنيات تقود حلولنا
26	ثقافة الشركة
28	تواصل معنا

# Leadingpoint

Your challenge is our passion

## الشريك الأمثل لحلول تكنولوجيا المعلومات

نقود رحلة التحول الرقمي من خلال حلول  
ذكية ومُخصصة تعزز من تنافسيّتك وتواكب  
تطورات السوق السريعة.

# من نحن

تأسست شركة **النقطة الرائدة للحلول البرمجية** كشركة رائدة متخصصة في مجال تقديم الحلول التقنية وتطبيقات الأعمال والخدمات الاستشارية للمؤسسات بمختلف أحجامها. وعلى مدى سنوات من الجهد والاجتهاد، انتشرت مكاتبها في خمس دول تشمل: قطر، الأردن، عُمان، والسعودية.

نقدم في **النقطة الرائدة** باقة متكاملة من خدمات تكنولوجيا المعلومات، بدءاً من المنتجات التقنية وصولاً إلى الخدمات وحلول الذكاء الاصطناعي، والتي تم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجات القطاعات المختلفة. تتنوع مجالات خبرتنا بين المبيعات والتسويق، التكنولوجيا المالية، وتمتد لتشمل مجالات حيوية أخرى. كما نسعى لدعم عمليات عملائنا وتحويل أعمالهم نحو التميز الرقمي وتعزيز تنافسيتهم في السوق الرقمي المتغيّر.

# إنجازاتنا كما ترويها الأرقام



عميلاً من مختلف  
القطاعات



مشروعاً ناجحاً



مكاتب في مختلف  
الدول



من تحقيق التميّز



متوسط فترة  
التعاون مع عملائنا



محترفاً  
يعملون معنا



# عن الشركة قصتنا

أنطلقت شركة النقطة الرائدة للحلول البرمجية في عام ٢٠٠٦ برؤية واضحة لتقديم حلول مبتكرة للتحديات التقنية. كان الهدف من انطلاق شركتنا هو سد الفجوة في تنفيذ المشاريع التقنية بكفاءة. الأمر الذي دفعنا لتقديم حلول شاملة وخدمات احترافية تغطي جميع قطاعات تكنولوجيا المعلومات بفضل فريق من الخبراء التقنيين المؤهلين. حيث تميزت الشركة عن منافسيها بعمق المعرفة في قطاع التكنولوجيا والاطلاع المستمر على أحدث التقنيات.

ومع نمو الشركة، ترسخت سمعتها كواحدة من أبرز مطوري الحلول التقنية. مما جعلها شريكاً موثقاً في إطلاق سبع شبكات اتصالات حول العالم.

وها نحن اليوم في النقطة الرائدة نواصل التأثير على نطاق أوسع. حيث نعمل على الاستثمار في مواردنا البشرية وخلق فرص عمل جديدة. مع حرصنا على نقل الخبرات المكتسبة إلى المجتمع.

أثبتت شركة النقطة الرائدة وجودها على خريطة قطاع التكنولوجيا من خلال التواجد في خمسة بلدان حول العالم. وبما يزيد عن ٣٥ مشروعاً ناجحاً. بالإضافة إلى حفاظنا على العملاء بنسبة ٩٩٪ على مدار ١٠ سنوات. كما تعتزم الشركة بمواصلة رحلتها وإثبات التزامها بالريادة والتأثير الإيجابي في مختلف القطاعات.



# فلسفتنا

## مهمتنا

نحن شغوفون وملتزمون بتحويل أهداف عملنا إلى رؤى قابلة للتحقيق. من خلال بناء شراكة طويلة الأمد قائمة على تحقيق التميز في كل مسعى نقوم به



## رؤيتنا

أن نكون الوجهة العالمية الأولى للتحول الرقمي. بحيث تصبح حلولنا التقنية جزءاً أساسياً في كل مشروع تجاري حول العالم



### الإحسان Excellence

نلتزم بتقديم منتجات وحلول عالية الجودة لتحقيق أهداف عملائنا بكفاءة وفعالية وبأفضل صورة ممكنة



### المسؤولية Ownership

نحرص على تحمل مسؤولية مشاريع عملائنا كما لو كانت مشاريعنا الخاصة، ونعمل بتعاون مستمر لتحقيق نتائج إيجابية ونمو مستدام

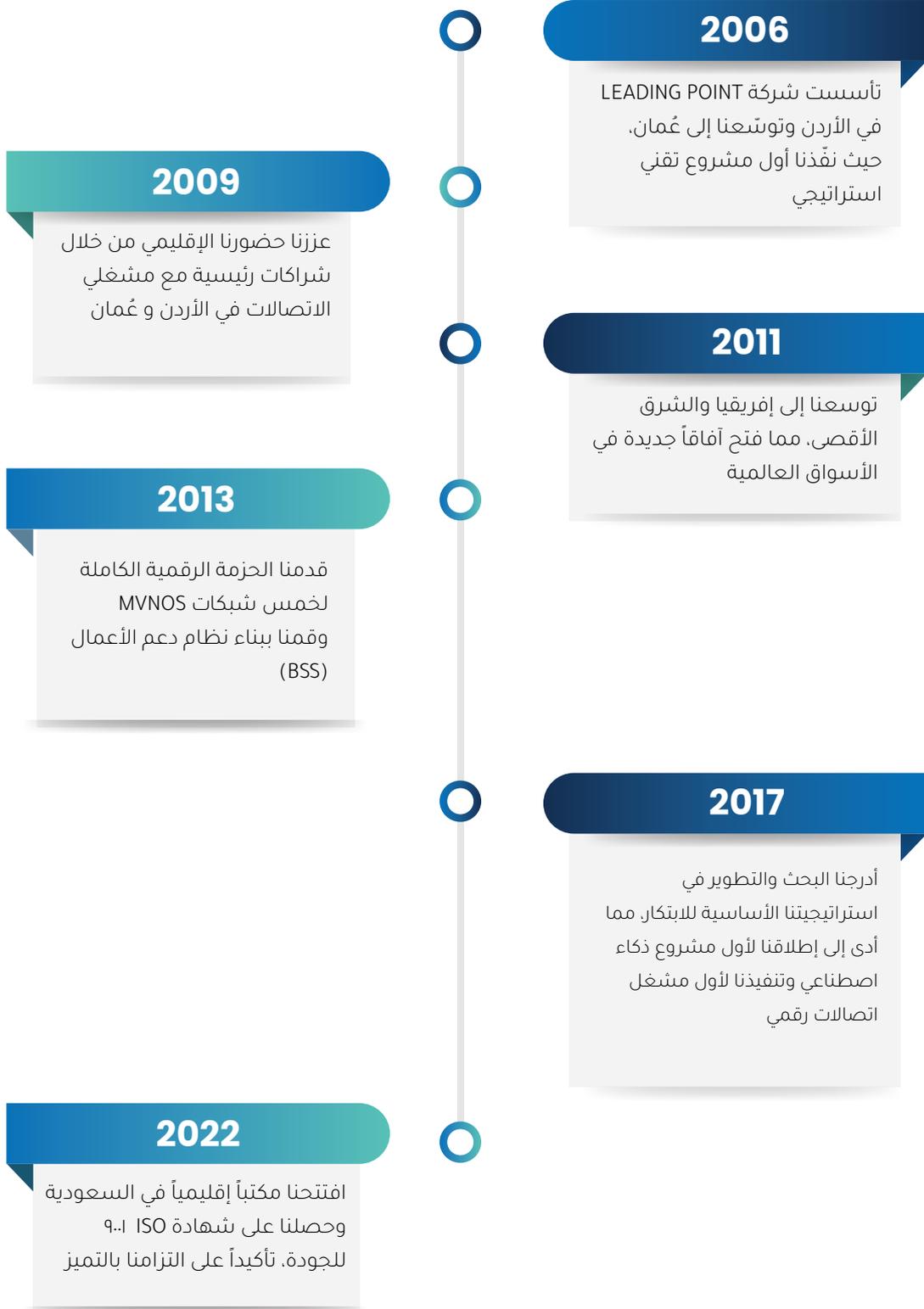


### الإتقان Integrity

نلتزم بالقيم الأخلاقية، ونعزز الشفافية والجودة، ونعمل على خلق بيئة عمل إيجابية ونُحقق وعودنا بثقة



# تاريخنا



# تواجدنا العالمي

وعلى مدار ١٩ عاماً من الجِد والاجتهاد، تميزت **شركة النقطة الرائدة** في تعزيز إنتاجية عملائها من خلال تقديم حلول مبتكرة. فنحن محظوظون بوجود عائلة تتكون من أكثر من ٢٠٠ فرداً خبيراً في ٥ مكاتب عالمية تخدم ٦٠ عميلاً في ٨ دول حول العالم.



# منتجاتنا الرقمية

## SalesPoint

يقوم SalesPoint بتحسين عمليات المبيعات في القطاعات المختلفة بذكاء، مما يمكن المشغلين من إدارة قنوات المبيعات بسهولة وبكفاءة



## NetCell

يبسط NetCell عملية مراقبة الشبكات متعددة الموردين وحل المشكلات لشبكات الجيل الثاني والثالث والرابع والخامس



## SendPoint

يعمل SendPoint كمنصة ذكية لأتمتة وإدارة الحملات التسويقية والإشعارات، حيث يعزز من قدرة الشركات على التواصل مع العملاء بشكل فعال



## ViewPoint

يعد ViewPoint نظاماً من أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) الخاص بالشركات ويقوم على إدارة عمليات المبيعات بدءاً من العملاء المحتملين وصولاً إلى تقديم الدعم الفني المطلوب



## Voice of Customer

يعتبر منصة متقدمة لتحليل ردود فعل العملاء التي تعتمد على نماذج الشخصيات (Personas)، مما يمكن الشركات من تطوير استراتيجية تجربة العملاء وتعزيزها



## SurveyPoint

محرك استبيانات قابل للتخصيص white-labeled survey engine يصمم ويحلل الاستطلاعات لتقديم رؤى عملية قابلة للتنفيذ



## WalletPoint

نظام متكامل لإدارة التحويلات المالية، يمكن الشركات من تعزيز القيمة المضافة وزيادة عوائد العملاء



## DeliveryPoint

هو حل ذكي يُبسّط مراحل التسليم الأخيرة ويعزز موثوقية التحقق باستخدام التتبع الفوري، لتحقيق عمليات لوجستية سلسلة دون تعقيد



## SelfPoint

منصة ذكية للخدمة الذاتية تمنح العملاء تحكماً كاملاً بخدماتهم عبر الإنترنت، من خلال واجهة سهلة الاستخدام وتجربة مصممة لتلبي توقعاتهم



## CatalogPoint

هي منصة متخصصة لإدارة الاشتراكات، طوّرت لتلبية الاحتياجات المعقدة لمشغلي خدمات الاتصالات



## LoyaltyPoint

هو نظام ذكي لبرامج الولاء يُعيد تعريف العلاقة مع العملاء من خلال مكافآت مخصصة تعزز التفاعل وتدعم استمرارية الولاء



## VisionPoint

هو نظام موثوق يساعد الشركات بمختلف تخصصاتها على تبسيط إجراءات المصادقة باستخدام أدوات تحقق ذكية ومتقدمة توازن بين الأمان وسهولة الاستخدام



## MarketPoint

نظام متطور شامل للتجارة الإلكترونية، تم تصميمه لتقديم رحلة شراء متكاملة وممتعة عبر الإنترنت

---



## SocialPoint

منصة ذكية لإدارة شبكات التواصل الاجتماعي، تتيح تحويل التفاعلات إلى مهام عملية محددة، مع توفير رؤية شاملة لسلوك العملاء واهتماماتهم

---



## PeoplePoint

نظام يربط بين الموظفين وأصحاب العمل ومتخذي القرار، مما يساهم في تحسين التواصل وتنظيم المهام وتعزيز بيئة العمل بشكل تفاعلي وجذاب

---



## ConvoAI

هي منصة محادثة ذكية قائمة على الذكاء الاصطناعي، متخصصة في مجالات مختلفة، وتُساهم في تطوير تجربة التفاعل الرقمي مع العملاء

---



# خدماتنا



## خدمات أنظمة دعم الأعمال BSS

مبتكرة تعزز من كفاءة BSS تطور حلول العمليات من خلال برمجيات مخصصة تركز على احتياجات العملاء، مما يساهم في تحسين جودة خدماتهم



## خدمات تكنولوجيا المعلومات الإدارية

نقدم حلولاً شاملة لإدارة تكنولوجيا المعلومات تغطي مجالات رئيسية مثل المبيعات، التسويق، والعمليات التقنية، بما يضمن تحقيق التميز والنجاح المستدام لعملائنا



### الاستشارات التقنية

نقدم استشارات استراتيجية متقدمة لدعم المؤسسات في تحسين بنيتها التقنية وتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية



### التحول الرقمي

نتميز في تصميم حلول مخصصة للتحول الرقمي تُسرّع العمليات وتضمن استدامة النمو من خلال الأتمتة والابتكار

# حلول الذكاء الاصطناعي

في **LEADING POINT SOFTWARE** ندعم مسيرتك في التحول الرقمي من خلال تبسيط العمليات، وتقليل التكاليف، وتعزيز من اتخاذ القرارات، حيث نقوم بتقديم حلول ذكية متكاملة مع أنظمتك تساعدك على تحقيق نتائج ملموسة في وقت قياسي.

## حلول دورة حياة تطوير البرمجيات SDLC



المعتمدة على الذكاء الاصطناعي تعريف (SDLC) تُعيد حلول دورة حياة تطوير البرمجيات عملية تطوير البرمجيات من خلال أتمتة المهام المتكررة، وتقليل الأخطاء البشرية، وتسريع جداول التسليم دون التأثير على الجودة.

- 1 تسليم أسرع بنسبة ٢٥-٥٠%**  
أتمتة المهام الروتينية وتقليل مدة المشاريع دون التأثير على الجودة
- 2 تحسين جودة البرمجيات**  
استخدام الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأخطاء ومعالجتها مبكراً، مما يقلل من المشكلات التقنية
- 3 تقليل التكاليف**  
إلغاء المهام اليدوية المكررة أثناء تطوير البرمجيات مما يسهم في تقليل النفقات التشغيلية بشكل كبير
- 4 هيكلية برمجية قابلة للتوسع**  
تطبيق أفضل الممارسات لتصميم الأنظمة لتحقيق قابلية التوسع والتطوير
- 5 الأمان والامتثال**  
دمج حلول الذكاء الاصطناعي لمراقبة العمليات وضمان الامتثال لمعايير وقوانين الصناعة

## نظام استبدال التطبيقات القديمة بالذكاء الاصطناعي



عندما تبدأ أنظمة المؤسسات بالتقادم فإنها تحتاج إلى عملية تحديث وتحسين لتتوافق مع احتياجات العمل الحالية والتقدم التكنولوجي. ولكن غالباً ما تنطوي عملية تحديث التطبيقات القديمة على AI تحديات مثل نقص الكفاءات، وارتفاع تكاليف الصيانة، ومخاطر الأمان. لذلك قمنا بتطوير أداة التي تهدف لتبسيط وتسهيل عملية الانتقال، مما يضمن سرعة LEGACY APPLICATION MIGRATOR في الترحيل، وتوفيراً في التكاليف، وحلولاً آمنة وقابلة للتوسع، مع الحفاظ على منطق العمل الأساسي.

- 1 تسريع التنفيذ بنسبة ٥٠%**  
تبسيط عملية التحديث باستخدام الأتمتة الذكية، مما يقلل من مدة المشروع ويحد من تعطل الأعمال
- 2 خفض التكاليف بشكل ملحوظ**  
تقليل تكاليف الصيانة والنفقات التشغيلية عن طريق التخلص من الكود الزائد والأنظمة القديمة
- 3 تعزيز الأمان وقابلية التوسع**  
دمج بروتوكولات الأمان الحديثة والهياكل القابلة للتوسع لحماية البيانات وضمان استمرارية الأنظمة
- 4 الحفاظ على المنطق التشغيلي الأساسي**  
إعادة هيكلة المنطق التشغيلي الأساسي للأعمال مع تحسين النظام وفقاً للمعايير الحديثة للأداء
- 5 تحسين المنظومة من خلال إعادة صياغة الكود**  
تحديد وإزالة الكود غير الضروري، مما يساهم في تبسيط النظام وتحسين الكفاءة التشغيلية

## الذكاء الاصطناعي الوكيل AGENTIC AI



تم تصميم حلول الذكاء الاصطناعي الوكيل لتتكامل بسلاسة مع سير العمل الحالي. وبعد الذكاء الاصطناعي الوكيل أحد أشكال الذكاء الاصطناعي الذي يعمل على أتمتة المهام المتكررة، والتعلم من العمليات المستمرة، واستخدام نماذج متقدمة لتحقيق نتائج دقيقة وسريعة.

- 1 تقليل الأخطاء البشرية**  
أتمتة المهام المتكررة باستخدام خوارزميات قائمة على الذكاء الاصطناعي، مما يضمن نتائج دقيقة
- 2 جاهزية على مدار الساعة (٧/٢٤)**  
يعمل النظام بشكل دائم على مدار الساعة، مما يوفر دعماً فورياً للعمليات الحساسة
- 3 الدعم القابل للتوسع**  
التعامل بكفاءة مع عمليات الإنتاج المتزايدة دون الحاجة لزيادة القوى العاملة
- 4 التعلم التكيفي Adaptive Learning**  
تحسين الأداء من خلال تحليل البيانات وتفاعل المستخدمين، مما يساهم في تعزيز النتائج بمرور الوقت
- 5 نماذج الذكاء الاصطناعي المتقدمة**  
استخدام خوارزميات متقدمة تتعلم وتتطور بمرور الوقت، مما يوفر نتائج دقيقة
- 6 التخصيص والامتثال**  
تضبط الأنظمة وفقاً لمتطلبات العمل المحددة، مع الالتزام بالمعايير التنظيمية والتشغيلية

## التكامل السلس

7

دمج الذكاء الاصطناعي دون التأثير على الأنظمة الحالية، مما يضمن استمرارية العمليات

## العنصر البشري

8

دمج إمكانيات الذكاء الاصطناعي مع قدرات العقل البشري لتعزيز الشفافية والتعاون ومراقبة مخرجات الذكاء الاصطناعي

# خدمات التحول الرقمي باستخدام الذكاء الاصطناعي



استناداً إلى تجاربنا العملية مع الأنظمة المؤسسية ووجودنا الراسخ على خريطة قطاع التكنولوجيا، نسعى في **LEADING POINT SOFTWARE** لتكون شريكاً في رحلة تبني التحول الرقمي المدفوع بحلول الذكاء الاصطناعي.

يتمثل دورنا في التعرف على العمليات التي يمكن إعادة صياغتها وتصميمها باستخدام الذكاء الاصطناعي، مما يعزز الكفاءة ويضمن تكاملاً سلساً مع التقنيات المتقدمة.

## 1 التقييم والاستراتيجية

1

تحديد المجالات الأساسية لتطبيق الذكاء الاصطناعي وتوجيه المبادرات بما يتماشى مع أهداف العمل

## 2 تصميم الحلول

2

تصميم حلول مخصصة من الذكاء الاصطناعي بما يخدم ويلبي الاحتياجات التشغيلية ويعزز تفاعل العملاء وتحسين الأداء

## 3 مواءمة العمليات

3

دمج حلول الذكاء الاصطناعي في العمليات الحالية مع تقليل الاضطرابات وضمان الامتثال للمعايير

## 4 هندسة البيانات والخدمات

4

تجهيز وتنظيم البيانات لتعزيز التعلم الآلي وتطوير الحلول من التصميم وصولاً إلى الإنتاج

## 5 النماذج الذكية المخصصة

5

إنشاء نماذج ذكاء اصطناعي متطورة تتكيف مع الأنماط المتغيرة وتحافظ على الأداء التشغيلي

## 6 البنية التحتية والاستضافة

6

تقديم توصيات حول أفضل البنى التحتية (محلية أو سحابية أو هجينة) بما يتوافق مع متطلبات الخصوصية والأمان

## 7 تحديد الأهداف الاستراتيجية

7

لتحقيق (KPIs) وضع مؤشرات الأداء الرئيسية أقصى استفادة من المبادرات الرقمية وتوجيه الاستراتيجيات

## 8 تحسين عمليات الأعمال

8

تحويل الإجراءات اليدوية إلى سير عمل مدعوم بالذكاء الاصطناعي، مما يسهم في تقليص أوقات العمل وتعزيز الكفاءة التشغيلية

## 9 تعزيز تجربة العملاء

9

تنفيذ حلول ذكاء اصطناعي لتحسين مستوى الخدمة وتعزيز رضا العملاء

# لماذا LEADING POINT ؟

## شراكات مستدامة

نبني شراكات طويلة الأمد تحقق الفائدة المتبادلة. ويشهد على ذلك معدل الاحتفاظ بالعملاء بنسبة 99٪ ومتوسط فترة التعاون البالغة 10 سنوات. حيث نعمل على مواءمة أهدافنا مع أهداف عملائنا. ونتقاسم المخاطر. مما يخلق شعوراً بالثقة.



## القدرة على التكيف

نقوم بتكييف خدماتنا طوال دورة المشروع لضمان تلبية احتياجات العملاء. من خلال فهم التحديات الفريدة وتحقيق الأهداف المحددة.



## المرونة

نعرض حلولاً مرنة. بما في ذلك :  
أ. تقديم نماذج تسعير مبتكرة  
ب. تعديل سعة الفريق بناءً على احتياجات العميل  
ج. تقديم حلول مخصصة ضمن أطر زمنية محددة



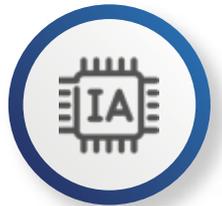
## التكامل السلس

دمج الأنظمة الجديدة مع البنية التحتية الحالية عبر:  
أ. الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي  
ب. تبسيط سير العمل  
ج. دعم موحد لضمان لعمليات سلسلة



## الخبرة المثبتة في الذكاء الاصطناعي

نقدم حلول ذكاء اصطناعي متقدمة تعزز الكفاءة والدقة. وتوفر رؤى معمقة عبر مختلف القطاعات.



# عملاؤنا

ooredoo

عمانتل  
Omantel

zain

Virgin  
mobile

FRIENDI  
mobile



ستارلينك  
STARLINK

salam

aramex  
delivery unlimited

Virgin  
mobile

mada

FRIENDI  
mobile

Virgin  
mobile

FRIENDI  
mobile

AWASR



# الشركاء الاستراتيجيون

ORACLE | Partner

iconectiv®

MICROBLINK

ENGUIN

WebEngage

int@j

HYPER PAY

Omicron

Dynamics Africa

INTEGRALS

ABS  
empower your business

odoo

ميناتك  
MENATECH

# التكنولوجيا المستخدمة

## الويب WEB



JavaScript



HTML



Typescript



Python



Vue JS



php



Angular



jQuery



React



NodeJS



ionic



.NET MVC

## Backend



.NET Core



C++



Java



PHP



Python



.Net

## Quality



Selenium



Jira



Katalon



JMeter



Postman



Cucumber

## الجوال Mobile



Kotlin



Objective-C



Swift



Flutter



Java



Xamarin



React Native

## قواعد البيانات Database



MS SQL



Redis



MySQL



Mongo DB



Postgres



SQLite



elastic



Azure SQL

## المنصات Platforms



WordPress



Odoo



Moodle



Strapi



Magento

## DevOps



Azure DevOps



Jira



Jenkins



ELK Stack

# تقنيات تقود حلولنا

## Artificial Intelligence الذكاء الاصطناعي



ML Kit



Tensor Flow



ML.NET



Cognitive Services

## Blockchain تقنية سلسلة الكتل



Ethereum



Hyperledger



ERC 20



NFT



Solidity



WEB 3.0

# ثقافة الشركة

الموظفون جزءاً من عائلتنا الكبيرة" بهذا المفهوم استطاعت شركتنا خلق بيئة عمل " يشعر فيها كل فرد بالتقدير والدعم والتمكين. نؤمن بأننا عائلة واحدة لا تقتصر براعتها في قطاع تكنولوجيا المعلومات، بل تتعداها إلى زرع روح الانتماء والنمو والنجاح في كل فرد.

## ثقافتنا: روح جماعية كأسرة واحدة

1 التكاتف والدعم: نجسد روح التكاتف والدعم من خلال خلق بيئة يشعر فيها الجميع بأنهم جزء لا يتجزأ من عائلتنا الكبيرة، حيث يتم الاستماع إلى أصواتهم واحترام آرائهم

2 النمو والتطوير الشخصي: نستثمر في تطوير وتنمية مهارات أفراد فريقنا، ونوفر فرص التعلم المستمر والتطوير المهني، وتعزيز القدرات، لتمكينهم من الوصول إلى أعلى مستويات النجاح

3

الثقة والشفافية: نؤسس مناخاً قائماً على الثقة والشفافية والتواصل المفتوح، ونشجع على الحوار الصريح والاستماع النشط وتقديم التغذية الراجعة البناءة، مما يخلق مساحة آمنة لتبادل الأفكار والطموحات

4

التعاون والعمل الجماعي: نؤمن بأن العمل الجماعي هو أساس النجاح. نعزز التعاون على مستوى الشركة، ونشجع على مشاركة المعرفة، ونمكّن الفرق من العمل بفعالية لتحقيق الأهداف المشتركة

5

التواصل الاجتماعي والاحتفاء بالإنجازات: نحتفل بالإنجازات الجماعية والفردية، ونقدر مساهمات كل عضو في الفريق نزرع ثقافة التقدير، حيث يتم تسليط الضوء على النجاحات والاحتفاء بها

6

رد الجميل للمجتمع (الانتماء): كعائلة واحدة، نؤمن بواجبنا في إحداث تأثير إيجابي يتجاوز نطاق العمل. نشارك بفاعلية في المبادرات المجتمعية وجهود المسؤولية الاجتماعية، دعماً لقيمنا وسعيًا نحو مجتمع أفضل

# تواصل معنا

## نحن هنا لمساعدتك

في حال وجود استفسار حول الخدمات والحلول التي نقدمها، يرجى التواصل مع فريقنا للحصول على الدعم والمعلومات التي تحتاجها.

### سلطنة عُمان

القرم ٢٩، شارع ٢٣ يوليو، مسقط، عمان  
+968 77 050 750  
contactus@leading-point.com

### المملكة العربية السعودية

٨٤٧٩ شارع المشاف، حي الربيع، ١٣٣١٦، الرياض، المملكة العربية السعودية  
+966 57 200 1008  
contactus@leading-point.com

### الأردن

شارع وصفي التل، ٩٠، ص.ب. ٣٠٥٣، عمان ١١٩٥٣، الأردن  
+962 6 560 4808  
+962 79 518 4010  
contactus@leading-point.com

### الإمارات العربية المتحدة

برج الختم - الطابق ١٤  
جزيرة المارية - مريعة الصوّة  
HUB VI - أبو ظبي  
+971 50 596 3477  
contactus@leading-point.com

### قطر

المنطقة ٨٠، المبنى ٦، شارع ٩١٠، ص.ب. ١١٤٦٥، الدوحة، قطر  
+974 5033 6795  
+974 709 19870  
contactus@leading-point.com